

**SERVIZIO DI PORTA UNICA DI ACCESSO AL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI
DELL'AMBITO TERRITORIALE N. 7**

ART. 23 D.LGS. N. 50/2016

(Allegata alla Deliberazione del Coordinamento Istituzionale n. del2018)

RELAZIONE ISTRUTTORIA

Il presente affidamento, ai sensi e per gli effetti del comma 5-*quater* dell'art. 142 del Codice, in adempimento delle disposizioni di cui all'art. 21 del Codice, coerentemente ai principi generali sanciti all'art. 2 della Legge Regionale 10 luglio 2006, n. 19, tenuto conto del al riassetto generale dei Servizi di cui al D.Lgs. n. 147/2017, coerentemente agli obiettivi di servizio del Piano Regionale delle Politiche Sociali 2017-2020 approvato con Del G.R. n. 2324/2017, attiene la realizzazione di un sistema unico di accesso al sistema integrato dei servizi sociali di natura socio-assistenziale e socio-sanitaria in grado di garantire omogeneità di condizione di accesso su tutto il territorio afferente l'Ambito sociale n. 7 in attuazione delle disposizioni contenute agli artt. 2 (*Accesso universalistico ai servizi e alle prestazioni*) e 3 (*Modalità e strumenti per l'accesso unico al sistema integrato dei servizi*) di cui al Regolamento Regionale 18 gennaio 2007, n. 4 e ss.mm.ii..

L'affidamento in oggetto avverrà mediante **procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) e comma 6 del d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i., si svolgerà ai sensi dell'art. 58 del d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i interamente sul portale telematico del Mepa (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) mediante procedura di Rdo (Richiesta di Offerta)** aperta ad almeno 10 operatori accreditati al bando di riferimento, sorteggiati sulla piattaforma MEPA, fra tutti gli operatori , con applicazione del **criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa** individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 95 del d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 – Codice dei contratti pubblici.

Il luogo di svolgimento del servizio è presso gli Uffici del Servizio Sociale professionale dei Comuni afferenti l'Ambito Territoriale n.7 (Avetrana-Fragagnano-Lizzano-Manduria-Maruggio-Sava-Lizzano), presso l'attuale sede dell' Ufficio di Piano in Manduria alla Via Pacelli n. 3 e presso la sede del DSS TA/7 sito in Manduria alla Via Pio La Torre snc. **codice NUTS ITF43 -** .

Il presente affidamento è in un **UNICO LOTTO** .

Il **Responsabile del procedimento**, ai sensi dell'art. 31 del Codice, è il Dott. Raffaele Salamino – raffaele.salamino@comune.manduria.ta.it

L'affidamento si configura come un appalto di servizi ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. ss), del Codice, allo stesso si applicano le disposizioni di cui agli artt. 140 e 142 del Codice.

L'appalto di servizio oggetto della presente procedura **non è stato suddiviso in lotti** attese le peculiari caratteristiche di omogeneità dell'intervento.

Tabella n. 1 – Descrizione delle prestazioni e quadro economico.

39 SETTIMANE		data stimata inizio servizio 01.10.2018		PROPOSTA RIPROGRAMMAZIONE SCHEDA PAC			
		data fissa termine servizio 30.06.2019					
PUA DI AMBITO C/O I COMUNI							
Numero	Assistenti Sociali	H/sett.	H/totali	Costo orario	Totale	Iva 22%	TOTALE
1	Avetrana	24	936	18,97	€ 17.755,92		
1	Fragagnano	18	702	18,97	€ 13.316,94		
1	Lizzano	24	936	18,97	€ 17.755,92		
1	Manduria	36	1404	18,97	€ 26.633,88		
1	Maruggio	18	702	18,97	€ 13.316,94		
1	Sava	30	1170	18,97	€ 22.194,90		
1	Torricella	18	702	18,97	€ 13.316,94		
1	UdP	30	1170	18,97	€ 22.194,90		
1	UVM	36	1404	18,97	€ 26.633,88		
9			9126		€ 173.120,22	€ 38.086,45	€ 211.206,67

L'aggiudicatario deve tenere conto, nell'inquadramento delle figure professionali oggetto del presente servizio, e nel rispetto della prossimità retributiva, di quanto previsto per la categoria D e C del CCNL Enti Locali.

L'importo a base di gara è pari ad € 173.120,22, Iva ed oneri per la sicurezza per rischi da interferenze esclusi.

Gli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenze - non soggetti a ribasso - sono pari a € 0,00 Iva esclusa.

Restano a carico del concorrente i costi della sicurezza per rischi specifici i quali si intendono compresi nella componente dell'importo posto a base di gara soggetto a ribasso. A tal fine, l'offerta economica, ai sensi dell'art. 95, co. 10, del Codice dovrà essere corredata dell'indicazione dei propri costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

L'appalto è finanziato da:

FONTI DI FINANZIAMENTO	
Risorse rinvenienti da economie del 1° riparto anziani e riattribuite al 2° con Decreto 2164	€ 211.206,67
	€ 211.206,67

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in € 160.526,34 (€ 17,59/h CCNL Coop. Soc.).

La durata dell'appalto è presuntivamente indicata in 39 settimane a partire dalla data di sottoscrizione del contratto e/o dall'autorizzazione all'esecuzione anticipata dello stesso attualmente stimata al 01.10.2018.

La previsione della scadenza è attualmente fissata al 30.06.2019, pedissequamente alla pari data indicata dal cronoprogramma di spesa relativo alla conclusione delle azioni finanziate a valere sulle risorse stanziare dal PAC anziani 2° riparto finanziario.

In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi patti e condizioni o più favorevoli.

Descrizione del servizio

L'affidamento si configura come un appalto di servizi ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. ss), del Codice, allo stesso si applicano le disposizioni di cui agli artt. 140 e 142 del Codice.

Il servizio di Porta Unica di Accesso al sistema integrato dei servizi dell'Ambito Territoriale n. 7 si caratterizza per i principi, gli obiettivi, le prestazioni e le attività sotto elencate:

Principi generali del servizio

- omogeneità ed adeguatezza al sistema integrato di bisogni e di domande sociali rilevanti sul territorio dell'Ambito sociale n. 7;
- efficienza, efficacia ed economicità degli interventi;
- flessibilità e personalizzazione degli interventi;

- sostenibilità delle priorità strategiche e degli obiettivi d'intervento, rispetto alle risorse disponibili;
- integrazione delle politiche sociali con tutte le politiche di settore atte a prevenire tutte le condizioni di disagio e di esclusione sociale;
- professionalità e specificità delle prestazioni professionali;

Obiettivi del servizio

- Assicurare omogeneità delle condizioni di accesso su tutto il territorio dell'Ambito Territoriale n. 7;
- Favorire e facilitare l'accesso ai servizi socio-assistenziali e socio- sanitari dei cittadini dell'Ambito;
- Promuovere e potenziare la presa in carico integrata nell'accesso ai "livelli essenziali di prestazioni";
- Adempiere agli obblighi informativi del Sistema Informativo Unitario dei servizi sociali (SIUSS);
- Migliorare la qualità e la tempestività dei servizi forniti evitando duplicazioni di richieste di servizi e ottimizzando l'accesso;
- Informare sui diritti e i doveri del cittadino, che intende accedere ai servizi, (es: requisiti richiesti, compartecipazione, diritto di informazione dei tempi e dei percorsi di risposta, consenso al trattamento dei dati, ecc.);
- Garantire equità, efficacia, efficienza e discrezionalità, attraverso la professionalità del colloquio di sportello, le procedure, i tempi e le azioni;

Prestazioni ed attività

Al fine di fornire da parte dell'Ambito risposte adeguate a bisogni dei cittadini, compresi quelli complessi, che richiedono l'integrazione di interventi sociali e sanitari, il servizio prevede le seguenti prestazioni:

- a) consulenza, informazione, orientamento, indirizzo, e indicazioni sulle modalità d'accesso ai servizi sociali e sociosanitari presenti nell'ambito territoriale e nel distretto sociosanitario, aiutando il cittadino a rintracciare la soluzione al suo problema, quando questi non presenta la necessità di essere preso in carico dal Servizio sociale professionale;
- b) ascolto, analisi, decodifica del bisogno e orientamento della domanda;
- c) raccolta di tutte le richieste di assistenza domiciliare, interventi residenziali e semiresidenziali a gestione integrata e compartecipata provenienti dalla così detta "rete formale" (M.M.G – P.L.S. – Unità operative distrettuali – sovra distrettuali, presidi ospedalieri - Servizi sociali) e direttamente dal cittadino, apertura e predisposizione fascicolo per la valutazione del bisogno;
- d) attivazione degli altri referenti territoriali competenti della rete formale ed informale dell'utente per un approfondimento della richiesta;
- e) raccordo con i Comuni e/o Ambito e/o UVM, (secondo le proprie competenze), per la valutazione da parte del Servizio Sociale professionale interessato o dell'*Equipe* multidisciplinare, finalizzata alla predisposizione dell'intervento/programmazione dell'offerta, previo possesso dei requisiti di ammissibilità al servizio/beneficio/misura di contrasto alla povertà;
- f) funzione di segreteria organizzativa e di gestione dell'agenda U.V.M. (organizzazione del calendario dei lavori) per la predisposizione del progetto personalizzato, previa valutazione dei requisiti di ammissibilità al servizio/beneficio;
- g) monitoraggio delle risorse presenti sul territorio (servizi gestiti dai Comuni, dall'Ambito, dal Distretto socio sanitario, dal privato convenzionato e non) tramite una mappatura delle risorse e interscambio costante con l'Ufficio di Piano, con gli Uffici Servizi sociali dei Comuni e il Distretto socio sanitario;

Inoltre il servizio dovrà garantire il flusso comunicativo sui dati raccolti nell'esecuzione delle attività affidate con riferimento a:

- analisi dei problemi e dei bisogni del richiedente il servizio;
- verifica della congruità della richiesta di intervento ed eventuale rinvio ad altro servizio;
- raccolta della documentazione reddituale, sanitaria, e quant'altro occorrente per le procedure di attivazione del servizio, monitoraggio dei tempi che intercorrono tra domanda ed attivazione del Servizio e dei tempi assistenziali;
- monitoraggio inerente a:
 - a. *rapporto tra domanda e offerta;*
 - b. *rapporto tra domanda espressa ed esaustività delle risposte;*

- c. *spesa degli interventi istituzionali attivati;*
- d. *rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini attraverso le modalità più opportune;*

Soggetti ammessi e cause di esclusione

Gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, possono partecipare in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice e consapevoli delle condizioni particolari di aggiudicazione.

I soggetti di cui sopra devono **essere in possesso alla data di scadenza per la presentazione dell'offerta** dei seguenti requisiti a pena di esclusione:

- ✓ **iscrizione al bando Servizi Sociali su MEPA;**
- ✓ **possesso dei requisiti di partecipazione di ordine generale, di idoneità professionale, di capacità economica e finanziaria e di capacità tecnica e professionale prescritti dai successivi articoli.**

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono:

- ✓ **cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice;**
- ✓ **divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.**

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001, n. 165.

In ottemperanza alle disposizioni di cui al **P.T.P.C.T. del Comune di Manduria**, capofila dell'Ambito Territoriale n., 7 per il triennio 2018-2020, approvato con deliberazione del Commissario straordinario del 31.10.2017, **sono comunque esclusi** gli operatori economici che non hanno sottoscritto il protocollo di legalità o che si trovano a vario titolo in situazioni di potenziale illegalità.

Condizioni particolari di esecuzione

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante nei servizi di *Segretariato Sociale* e *Porta Unica di Accesso* alle dipendenze degli aggiudicatari uscenti, come previsto dall'articolo 50 del Codice, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

II RUP