

AMBITO TERRITORIALE 7



DELIBERAZIONE DEL COORDINAMENTO ISTITUZIONALE

N. 06 del 18/03/2016

Oggetto: Iniziative in favore della popolazione anziana nella stagione estiva. Determinazioni.

L'anno **duemilasedici** il giorno **18** del mese di **marzo** alle ore **12,30**, presso il Comune di Manduria, nei locali dell'Ufficio di Piano, siti in via Pacelli n. 3, si è riunito il Coordinamento Istituzionale dell'Ambito Territoriale TA/7, in seduta urgente, giusta convocazione n. **8843** del **14/03/2016** e risultano presenti:

N.	Ente	QUALIFICA	NOME E COGNOME	P	A
1.	Comune di Manduria	Presidente	Roberto Puglia	X	
2.	Comune di Avetrana	Componente	*****		X
3.	Comune di Fragagnano	Componente	Michele Andrisano – Sindaco	X	
4.	Comune di Lizzano	Componente	Giuseppe Todaro – Assessore	X	
5.	Comune di Maruggio	Componente	Stefania Moccia – Assessore	X	
6.	Comune di Sava	Componente	Dario Iaia – Sindaco	X	
7.	Comune di Torricella	Componente	Angelo Santo Caputo – Assessore	X	
8.	ASL TA	Componente	Dott. Giuseppe Pirinu – Dir. Distretto Socio Sanitario 7 ASL TA	X	
9.	ASL TA	Componente	Dott.ssa Filomena Summa – Coord. Socio Sanitaria Distr. n. 7	X	
Totali				8	

Pareri ai sensi dell'Art.49 - D.Lgs. 18/08/2000, N° 267

Parere **favorevole** in ordine alla regolarità tecnica.

Addi, _____

Il Dirigente
Dr. Aldo Marino

Parere _____ in ordine alla regolarità contabile.

Addi, _____

Il Responsabile della Ragioneria

Copertura Finanziaria Art. 151 comma 4.D.Lgs. 18/09/2000., N° 267

Prenotazione _____ Impegno definitivo _____

Addi, _____

Il Responsabile della Ragioneria

Assistono alla seduta il dott. Aldo Marino, Dirigente, e il dott. Raffaele Salamino, Istruttore Direttivo Amministrativo, che provvede alla redazione e sottoscrizione del presente atto, come previsto all'art. 9 del Regolamento di funzionamento del Coordinamento Istituzionale.

Presiede il Dott. Roberto Massafra, Sindaco di Manduria, Comune Capofila, delegato alla Presidenza del Coordinamento Istituzionale.

Il Presidente, constatata la legalità dell'adunanza, sottopone al Coordinamento Istituzionale la trattazione dell'argomento sopra indicato.

IL COORDINAMENTO ISTITUZIONALE

Considerato che con l'approssimarsi della stagione estiva si ritiene opportuno programmare interventi in favore della popolazione anziana, considerata, data la componente intrinseca di fragilità che caratterizza tale fascia di cittadini, fra la più esposta a rischio di isolamento ed esclusione sociale;

Dato atto che l'Ambito Territoriale di Manduria, con i suoi 79.821 abitanti (al 1° gennaio 2015), vede la presenza di oltre 16.000 anziani ultrasessantacinquenni, e che, fra questi ultimi, oltre 4500 versano in situazione di vedovanza;

Evidenziato che si rende necessario predisporre una serie di misure finalizzate a contrastare il rischio di esclusione sociale che viene potenzialmente amplificato in occasione dei mesi estivi nel corso dei quali, date le alte temperature, maggiore è l'allerta in favore di tale fascia di popolazione;

Ritenuto opportuno ampliare il ventaglio di offerta di servizi erogati dall'Ambito Territoriale in materia di Assistenza Domiciliare Integrata e di Assistenza Domiciliare diversificando e puntando ad elementi innovativi che qualifichino maggiormente l'assistenza agli anziani;

Vista la proposta denominata "PIU' SICURI", consistente nell'attivazione di un programma di assistenza protetta a domicilio mediante telesoccorso, telecontrollo e teleconforto dotando gli anziani di un dispositivo da indossare al polso (orologio), formulata dalla ditta Innotec srl ed illustrata al Coordinamento Istituzionale nel corso della seduta odierna, la quale viene allegata al presente provvedimento diventandone parte integrante e sostanziale;

Valutata la bontà della proposta, che può essere implementata facendo ricorso alle risorse stanziare nel vigente Piano Sociale di Zona nella scheda n. 19, relativa al Servizio di Assistenza Domiciliare per non autosufficienti, e per la quale si renderà necessario dotare l'Ambito Territoriale di un regolamento di accesso a detto servizio;

Ritenuto opportuno provvedere in merito formulando apposito atto di indirizzo all'Ufficio di Piano affinché ponga in essere tutte le iniziative che, in aderenza alla vigente normativa in tema di affidamento di servizi, possa assicurare agli anziani non autosufficienti dell'Ambito Territoriale, coerentemente con le risorse economiche disponibili, il servizio di che trattasi, compresa la predisposizione di una proposta di regolamento di accesso al medesimo, sottoponendo al Coordinamento Istituzionale le risultanze di tale attività istruttoria per i provvedimenti a seguire;

Udita la proposta del Presidente del Coordinamento Istituzionale;

Uditi gli interventi dei presenti;

Acquisito il parere favorevole inserito in preambolo del Dirigente dei Servizi Sociali-Piano di Zona del Comune Capofila in merito alla regolarità tecnica e contabile della proposta;

Con la seguente votazione espressa nelle forme di rito:

• Presenti:	8
• Aveni diritto di voto:	6
• Favorevoli:	6
• Contrari:	====
• Astenuti:	====

DELIBERA

Per i motivi in premessa specificati e qui integralmente riportati ed approvati:

- **Di prendere atto** della proposta "Più Sicuri" consistente nell'attivazione di un programma di assistenza protetta a domicilio mediante telesoccorso, telecontrollo e teleconforto dotando gli anziani di un dispositivo da

indossare al polso (orologio), formulata dalla ditta Innotec srl, allegata al presente provvedimento diventandone parte integrante e sostanziale;

- **Di prendere atto** che il servizio di che trattasi può essere implementato facendo ricorso alle somme stanziare nella scheda n. 19 del vigente Piano Sociale di Zona;
- **Di formulare** atto di indirizzo all'Ufficio di Piano affinché ponga in essere tutte le iniziative che, in aderenza alla vigente normativa in tema di affidamento di servizi, possa assicurare agli anziani non autosufficienti dell'Ambito Territoriale, coerentemente con le risorse economiche disponibili, il servizio di che trattasi, compresa la predisposizione di un regolamento di accesso al medesimo, sottoponendo al Coordinamento Istituzionale le risultanze di tale attività istruttoria per i provvedimenti a seguire;
- **Di demandare** al Responsabile dell'Ufficio di Piano la pubblicazione del presente atto sul sito istituzionale dell'Ambito Territoriale nonché all'albo pretorio del Comune di Manduria, Ente Capofila.

- Letto, confermato e sottoscritto

Il Segretario Verbalizzante
Raffaele Colonna



Il Presidente
Roberto Pyle

Il presente atto è stato affisso oggi _____ all'Albo Pretorio Comunale e vi rimarrà pubblicato per quindici giorni consecutivi.

Manduria, _____

Il Segretario Generale

ATTESTAZIONE DI AVVENUTA PUBBLICAZIONE

Si attesta che la presente deliberazione è stata affissa all'Albo Pretorio Comunale per quindici giorni consecutivi dal _____ al _____ (art. 124, comma 1, D. Lgs. 267/2000) senza opposizioni.

Manduria, _____

Il Segretario Generale

PIÙ SICURI

E' il programma di servizi socio-sanitari offerto da Innotech volto a migliorare la qualità della vita delle persone, in particolar modo dei soggetti fragili, attraverso la prevenzione o la tempestiva gestione di eventi critici: patologie sanitarie, incidenti domestici, malesseri di natura psicologica.

Grazie a **PIÙ SICURI** ed alle innovative tecnologie salvavita e di telemedicina impiegate, anziani, soggetti con patologie sanitarie, persone sole o non pienamente auto-sufficienti possono condurre una vita serena e protetta.

Scegliendo **PIÙ SICURI** la persona teleassistita potrà continuare a vivere in casa propria in totale sicurezza ed autonomia, sapendo di poter contare su un servizio di monitoraggio attivo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno e che, in caso di necessità, le basterà spingere un pulsante per inviare una richiesta d'aiuto.

Assistenza Protetta A Domicilio

I nostri servizi sono basati su un dispositivo costituito da un orologio e una stazione base così come descritto al cap. 4.

Il telesoccorso

Il telesoccorso è un servizio che:

- Garantisce, in modo continuativo, la gestione delle richieste di aiuto da parte degli utenti del sistema attraverso la pressione del pulsante di panic button presente sia sulla stazione base che sull'orologio.
- Operativo H24 x 7.
- La comunicazione tra il domicilio dell'assistito ed l' e-Care Center avviene attraverso la rete telefonica GSM

Al fine del telesoccorso, il sistema proposto è costituito dalle seguenti componenti:

- Presso ogni domicilio, l'orologio indossato dagli utenti fruitori del servizio ed una (o più) Stazione Base che comunica da un lato con il dispositivo e dall'altro con il Centro Servizi;
- linee telefoniche GSM (verrà attivata una linea GSM dedicata al servizio)
- Call / Contact Center in grado di ricevere e gestire le chiamate di emergenza.

PIÙ SICURI
Serenità e sicurezza anche a casa

Ci prendiamo cura di te

L'OROLOGIO SALVAVITA

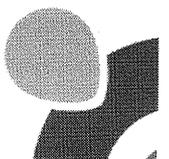
- Permette di chiedere aiuto con il pulsante di emergenza
- Insti automaticamente un allarme se rileva una caduta o uno svenimento
- Rileva condizioni di temperatura e di umidità critiche in casa

LA TUA SICUREZZA A CASA

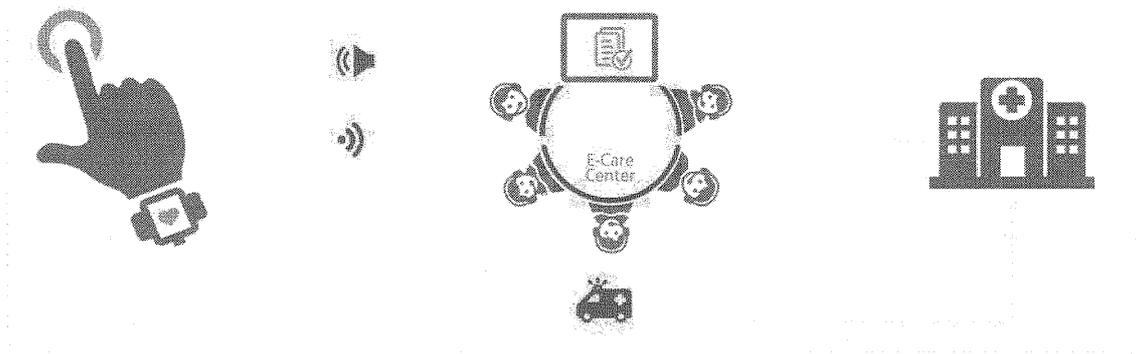
A SOLI 15€ AL GIORNO!

IL NOSTRO CENTRO SPECIALIZZATO GESTISCE TEMPESTIVAMENTE OGNI EMERGENZA

OROLOGIO SALVAVITA ADAMO



Alla ricezione dell'allarme gli operatori del Call Center accertano la natura dell'evento, avviano le corrispondenti forme di soccorso o di assistenza riducendo i tempi di intervento e seguono l'evoluzione del caso per verificare l'efficacia degli interventi.



Il telecontrollo

Tramite l'orologio Adamo e la stazione base sarà possibile un costante monitoraggio del Soggetto Fragile mediante il rilevamento di alcuni parametri fisici tramite sensori posizionati all'interno dell'orologio.

Il telecontrollo permette la gestione automatica delle emergenze in quelle situazioni in cui l'utente non è in grado di chiedere aiuto.

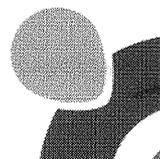
Il telecontrollo, attraverso l'elaborazione dei parametri, permette la rilevazione di stati potenzialmente critici fra cui:

- Caduta seguita da stato di incoscienza
- Assenza di movimenti (immobilità sospetta)
- Disagio termico (monitoraggio della temperatura percepita nel domicilio dell'utente)
- Anomalie tecniche di sistema.

La soluzione proposta, concentra in un unico dispositivo indossato tutte le funzionalità di telecontrollo, consentendo quindi il controllo del soggetto monitorato, una minore presenza di dispositivi all'interno dell'appartamento (fatto che induce disagio psicologico, "ospedalizzando", di fatto, l'ambiente familiare) e un costante monitoraggio dell'effettivo funzionamento dell'unico dispositivo.

Il teleconforto

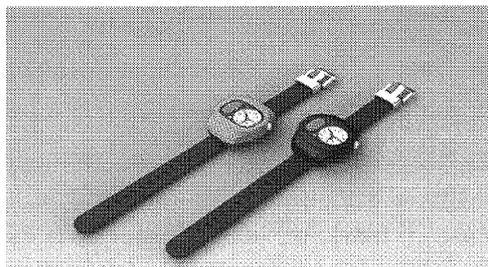
- E' il servizio di compagnia telefonica, particolarmente gradito alle persone anziane specie se sole, nato per accrescere la sicurezza degli assistiti e dei loro familiari.
- Contattiamo telefonicamente ogni persona assistita una o più volte la settimana instaurando così nel tempo un rapporto di confidenza e fiducia.



Le telefonate vengono realizzate in giornate e orari concordati con gli assistiti nel rispetto delle diverse necessità.

I dispositivi utilizzati

Il telesoccorso ed il telecontrollo sono assicurati da un unico dispositivo integrato, l'**orologio assistivo Adamo**, realizzato all'interno di un orologio di design, comodo e facilmente indossabile ed il cui progetto ergonomico è stato recentemente rivisto.



Queste caratteristiche lo rendono un oggetto confortevole da indossare e quindi in grado di accompagnare in ogni momento della giornata il soggetto monitorato. L'orologio ha al suo interno diversi sensori tra cui quelli di temperatura cutanea, temperatura ambiente, luminosità, indossamento del dispositivo ed un accelerometro triassiale. Il dispositivo dispone inoltre di un segnalatore acustico per fornire feedback sonori dell'avvenuto completamento di un'azione richiesta e/o spontanea.

Esternamente, oltre al quadrante dell'orologio, si possono vedere un tasto di allarme, di colore rosso facilmente raggiungibile con area superiore ai 150 mm², un led bicolore (rosso/verde) finalizzato a fornire un feedback luminoso circa lo stato di allarme, un sensore di luminosità (in corrispondenza del led) per la rilevazione della luminosità ambiente, la corona per la regolazione dell'ora. L'orologio è alimentato da una batteria interna non ricaricabile che garantisce un'autonomia di circa un anno ipotizzando l'attivazione della funzionalità di tele monitoraggio.

Il dispositivo, inoltre, è dotato di un sensore di "indossamento" per rilevare se l'orologio è indossato o meno, elemento quest'ultimo assolutamente indispensabile alla corretta diagnostica relativa alla mobilità dell'utente oltre che di un segnalatore acustico per avvisare gli utenti del completamento di un'azione richiesta e/o spontanea. Solo la consapevolezza, infatti, dell'essere indossato consente di qualificare uno stato di protratta immobilità come un'effettiva situazione di emergenza; viceversa la certezza di non essere indossato evita falsi interventi a fronte dello stesso rilevamento.

L'orologio assistivo è conforme alle vigenti normative UNI-CEI in materia di sistemi di allarme sociale e sistemi ed apparati trasmissione allarmi, nonché alle normative in materia di compatibilità elettromagnetica.

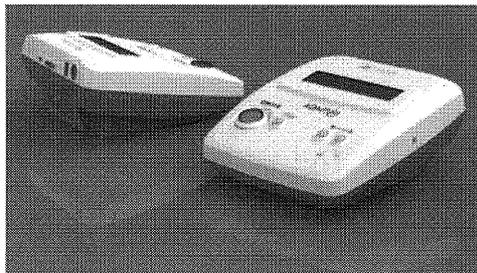
L'orologio è alimentato da batterie primarie interne (non ricaricabili) che garantiscono un'autonomia media di un anno e, comunque, superiore agli 8 mesi e ha un grado di protezione dagli agenti esterni pari a IP57.

L'orologio assistivo, a differenza di alcune soluzioni presenti sul mercato, comunica costantemente con la stazione base dedicata mediante un collegamento radio su banda riservata 869.20-869.25 Mhz (frequenza dedicata per gli "allarmi sociali") conformemente a quanto espresso in CEI-UNEL (CEI EN 50134-1 (Class. CEI 79-36)).



La **Stazione Base** riceve i parametri rilevati dall'orologio e gestisce le segnalazioni di allarme, inoltrandole all'e-Care Center.

La Stazione Base dispone al proprio interno di sensori di temperatura e umidità ed integra un sistema di ascolto ambientale viva-voce, nonché un ulteriore pulsante di emergenza (**panic button**) per attivare direttamente dalla Stazione Base una chiamata di emergenza. Infine, è dotata di batterie a tampone per garantire le funzionalità di tele-soccorso e tele-monitoraggio anche in caso di blackout.



La Stazione Base è collegata direttamente alla rete elettrica di alimentazione ed è dotata di batterie a tampone per garantire le funzionalità di tele-soccorso e tele-monitoraggio anche in caso di blackout, con un'autonomia superiore alle 72 ore. Sono previsti sistemi meccanici atti a prevenire le sconnessioni accidentali della rete elettrica.

Può comunicare in modalità wireless con più orologi assistivi simultaneamente (fino ad un massimo di 10), per consentire l'eventuale gestione di più soggetti nel medesimo ambiente domestico.

Esternamente, l'oggetto si presenta come un box di design neutro, non invasivo, facilmente installabile anche in ambienti di pregio, di dimensioni pari a circa 180x150x60 mm, con modalità di installazione su piano di appoggio.

La stazione base fornisce all'utente avvisi luminosi ed acustici per notificare in ogni istante lo stato del sistema, la sua efficienza e lo stato della gestione di eventuali allarmi: in particolare l'assenza di alimentazione elettrica e l'indisponibilità della linea GSM sono segnalate da un avviso a display, mentre l'attivazione dell'allarme e la sua presa in carico da parte del Centro Servizi sono evidenziate sia da una segnalazione acustica che da un'indicazione visiva a display.

La stazione base è predisposta e pronta all'integrazione con dispositivi domotici e di telemedicina wireless e, tramite collegamento bluetooth, funziona da concentratore e trasmissore dei dati raccolti al centro servizi e da questo alla rete dei medici di base. E' pertanto possibile attivare servizi di telemedicina basati su elettrocardiografi, sfigmomanometri, pulsossimetri e bilance.

La Stazione Base, come nel caso dell'orologio assistivo, è pienamente conforme alle vigenti normative UNI-CEI in materia di sistemi di allarme sociale e sistemi ed apparati trasmissione allarmi, nonché alle normative in materia di compatibilità elettromagnetica previste per la marcatura CE.

Monitoraggio dei parametri tecnico funzionali

Regolarmente la Stazione base effettuerà un monitoraggio di controllo effettuando autodiagnosi di carattere tecnico funzionale, al fine di rilevare anomalie interne:

Segnalazione di interferente sul canale radio: Nel caso in cui si verificasse un disturbo radio di durata superiore a 30 secondi, la Stazione Base trasmetterà una segnalazione di anomalia tecnica.



Segnalazione di batteria scarica sull'orologio: quando la tensione della batteria dell'orologio scende sotto il livello minimo di soglia, la Stazione Base trasmetterà una segnalazione di anomalia tecnica.

Segnalazione di batteria tampone scarica sulla stazione Base: quando la tensione della batteria tampone della Stazione Base scende sotto il livello minimo di soglia, la Stazione Base trasmetterà una segnalazione di anomalia tecnica.

Segnalazione dello stato della connessione di rete: effettua una segnalazione locale con feedback luminosi quando vengono rilevate anomalie nella connessione alla rete GSM/GPRS.

La convenzione MePa - Consip

La Innotech ha il proprio Catalogo nel Mercato Elettronico della PA. Le Pubbliche Amministrazioni che volessero attivare il servizio, possono effettuare l'ordine direttamente attraverso la piattaforma MePa di Consip.

